

# Widerrufsrecht

Dem Käufer steht **als Verbraucher** ein Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage, sie beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware beim Empfänger. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die folgende Adresse:

mediageno Verlags GmbH  
Bahnhofstr. 1 - 3  
23795 Bad Segeberg

Der Widerruf bedarf keiner Begründung, er muss schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der bestellten Ware erfolgen.

Im Falle eines Widerrufs werden wir eventuell bereits geleistete Zahlungen zurückerstatten. Der Käufer ist verpflichtet, uns bereits gelieferte Ware auf unsere Gefahr zurückzusenden, sofern dies noch nicht im Zusammenhang mit dem Widerrufsschreiben erledigt wurde. Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung, wenn die Bestellung einen Betrag von EUR 40,- nicht übersteigt.

## Ein Widerrufsrecht besteht nicht

- bei Verträgen, die von Unternehmen oder Selbständigen im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit mit uns geschlossen werden (kein Verbraucher laut §13 BGB).
- bei der Bestellung von Tickets, Eintrittskarten für Veranstaltungen oder Ähnlichem (§ 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB).

Siehe auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen: [Link AGB](#)